



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A Saab Fitness szolgáltatásainak megrendelésére vonatkozó feltételek.

1. A szolgáltató adatai

Név	Saab Dániel egyéni vállalkozó (Saab Fitness)
Székhely	7400 Kaposvár, Hegyi utca 15.
Nyilvántartási szám	62170222
Adószám	91962812-1-34
Telefonszám	+36 20 538 7218
Email	saabfitnesstrainer@gmail.com
Bankszámlaszám	11773432-01489064 (OTP Bank)
Tárhelyszolgáltató	Netlify, Inc. (101 2nd Street, San Francisco, CA 94105, USA, privacy@netlify.com)

2. A szolgáltatás tárgya

A szolgáltató online coaching szolgáltatást nyújt, amely személyre szabott edzéstervet, személyre szabott táplálkozási keretet, heti követést és korrekciót, valamint folyamatos írásbeli konzultációs lehetőséget foglal magában. A szolgáltatás digitális tartalom és személyes közreműködéssel nyújtott szolgáltatás keveréke, nem minősül egészségügyi ellátásnak.

3. A megrendelés menete

A weboldalon közvetlen megrendelés és fizetés nem történik, a weboldal kizárólag tájékoztatásra és kapcsolatfelvételre szolgál. Az ügyfél a weboldalon kitölti a kérdőívet, majd időpontot foglal egy díjmentes, nem kötelező érvényű konzultációra, illetve üzenetben vagy emailben veszi fel a kapcsolatot. A konzultáció során a szolgáltató ismerteti az ügyfél helyzetéhez illeszkedő szolgáltatási formát, annak tartalmát és díját.

A megrendelés akkor jön létre, amikor az ügyfél a szolgáltató által egyedileg közölt ajánlatot írásban, üzenetben vagy emailben elfogadja, és azt a szolgáltató visszaigazolja. A visszaigazolás tartalmazza a választott szolgáltatási formát, annak időtartamát és díját, valamint a jelen feltételek elérhetőségét. Az időpontfoglalás önmagában nem minősül megrendelésnek és nem keletkeztet fizetési kötelezettséget. A foglalásról az ügyfél emailben visszaigazolást kap. Ha az ügyfél a foglalt időpontot le szeretné mondani vagy módosítani szeretné, ezt legkésőbb 3 órával a konzultáció előtt kell jeleznie, válaszként a visszaigazoló levélre vagy a szolgáltató elérhetőségeinek egyikén. A szolgáltató indokolt esetben az időpontot szintén módosíthatja, erről az ügyfelet előre értesíti.

4. Árak és fizetés

A szolgáltató a mindenkor díjakat és a hozzájuk tartozó pontos szolgáltatási tartalmat a megrendelést megelőzően, a konzultáció keretében, egyedileg közli az ügyféllel, és azokat a visszaigazolás írásban rögzíti. A weboldalon árlista nem szerepel. Az árak forintban értendők. A szolgáltató alanyi adómentes, ezért az árak áfát nem tartalmazznak, a számla áfamentesen kerül kiállításra. A fizetés banki átutalással vagy Revolut utalással teljesíthető, a szolgáltató által a visszaigazolásban megadott adatokra. A számlát a szolgáltató elektronikusan, emailben küldi meg.

5. Teljesítés

A szolgáltató a díj beérkezését követően emailben megküldi az ügyfélnek a részletes kérdőívet, és annak visszaküldése után kezdi meg a személyre szabott anyagok elkészítését. A 14 napos elállási határidő lejártá előtt ezt csak az ügyfél 6. pont szerinti kifejezett kérése esetén teszi. A tervek elkészítésének vállalt határideje a kitöltött kérdőív beérkezésétől számított 5 munkanap. A program időtartama a tervek átadásának napjával kezdődik, a heti követés ettől kezdve a program teljes időtartama alatt folyamatos.

6. Elállási jog

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a fogyasztót a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Az elállási jog gyakorlásához elegendő, ha az ügyfél a határidő lejártá előtt egyértelmű nyilatkozatban jelzi elállási szándékát, emailben a saabfitnesstrainer@gmail.com címen vagy postán a szolgáltató székhelyén. Ehhez a weboldalon, az ÁSZF oldalán letölthető nyilatkozatmintát is felhasználhatja, de nem köteleles.

A díj két részből áll. A díj 75%-a a személyre szabott tervcsomag ellenértéke, amely az ügyfél részére egyedileg elkészített étrendet, edzéstervet és a hozzájuk tartozó követő táblázatokat foglalja magában. A díj fennmaradó része a heti követés és a folyamatos konzultáció ellenértéke, amely a program időtartamára egyenletesen oszlik el. Ha a visszaigazolás ettől eltérő megosztást rögzít, az az irányadó.

A szolgáltató a visszaigazolásban jelzi, hogy a díj beérkezése után azonnal megkezdje a teljesítést. Az ügyfél a díj megfizetésével kifejezetten kéri, hogy a szolgáltató a teljesítést, így a tervek elkészítését a 14 napos elállási határidő lejártá előtt megkezdje, és egyidejűleg tudomásul veszi az alábbiakat.

- A személyre szabott tervek kizárólag az ő részére készülnek, és digitális tartalomként, fájlban kerülnek átadásra. Ezért a tervek elkészítésének megkezdésével a tervcsomagra vonatkozó elállási jogát elveszíti, és a tervcsomag ellenértéke ettől kezdve nem jár vissza.
- Ha a 14 napos határidőn belül eláll, a heti követésből az elállás közléséig eltelt időre eső díjat köteles megfizetni, a hátralévő időre eső részt a szolgáltató visszatéríti.
- A szolgáltatás egészének teljesítését követően elállási jogát teljes egészében elveszíti.

Ha az ügyfél a díj megfizetése előtt jelzi, hogy nem kéri a korábbi kezdést, a szolgáltató a teljesítést a 14 napos határidő lejártá után kezdi meg. Ha az ügyfél a tervek elkészítésének megkezdése előtt áll el, a szolgáltató a teljes díjat visszatéríti. A visszajáró összeget a szolgáltató az elállási nyilatkozat beérkezésétől számított 14 napon belül, a fizetéskor használt módon utalja vissza.

7. Lemondás és szüneteltetés

A szolgáltatás határozott időtartamú ciklusban nyújtott szolgáltatás, amely a kedvezményes, időszakra szóló díjszabás miatt a ciklus közben nem mondható le, kivéve a szolgáltató szerződésszegése esetén. A már megfizetett díjat a szolgáltató nem téríti vissza, a 6. pontban írt elszámolás esetét kivéve. Igazolt betegség, sérülés vagy egyéb méltányolható ok esetén a program a szolgáltatóval egyeztetve szüneteltethető, legfeljebb 4 hét időtartamra, és a szüneteltetés idejével a ciklus meghosszabbodik.

8. Az ügyfél kötelezettségei

Az ügyfél köteles a valóságnak megfelelően tájékoztatni a szolgáltatót az egészségi állapotáról, betegségeiről, sérüléseiről, gyógyszereiről és minden olyan körülményről, amely a programot befolyásolhatja, valamint köteles ezek megváltozásáról haladéktalanul tájékoztatást adni. Bizonyos egészségügyi helyzetekben a szolgáltató orvosi jóváhagyást kérhet a program megkezdése előtt.

9. Szellemi tulajdon

A szolgáltató által készített minden anyag, terv, dokumentum és tartalom a szolgáltató szellemi tulajdonát képezi. Ezek kizárólag az ügyfél saját, személyes használatára szolgálnak, harmadik személynek nem adhatók át, nem sokszorosíthatók, nem tehetők közzé és kereskedelmi célra nem használhatók fel.

10. Felelősség

A szolgáltatás igénybevétele az ügyfél saját felelősségére történik. A szolgáltató felelősségére a Jogi nyilatkozat és felelősségkizárás pontban foglaltak irányadók.

11. Panaszkezelés és jogorvoslat

Panasz a saabfitnesstrainer@gmail.com címen vagy a +36 20 538 7218 telefonszámon tehető, az írásbeli panaszt a szolgáltató 30 napon belül megválaszolja. Fogyasztói jogvita esetén az ügyfél a lakóhelye szerint illetékes békéltető testülethez is fordulhat. A szolgáltató székhelye szerint illetékes testület a Baranya Vármegyei Békéltető Testület (7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36., info@baranyabekeltetes.hu). Az ügyfél panaszt tehet a fogyasztóvédelmi hatóságnál is, a szolgáltató székhelye szerint ez a Somogy Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztálya (7400 Kaposvár, Vásártéri u. 2.).

12. Adatkezelés

A személyes adatok kezelésére az Adatkezelési tájékoztató irányadó.

13. Egyéb rendelkezések

A jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv és a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései irányadók. A szolgáltató fenntartja a jogot a feltételek egyoldalú módosítására, a módosítás a weboldalon való közzététellel lép hatályba, és a már létrejött szerződéseket nem érinti.

Hatályos 2026. október 26. napjától.